	PROCEDURA OPERATIVA		
PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI: VISITA CARDIOLOGICA ,ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI ,ECOCOLORDOPPLER DEI VASI PERIFERICI ,ECOCOLORDOPPLER DELLE ARTERIE RENALI		Revisione 0 Data: 10/01/2006	Pagina 1 di 5

Oggetto

Definire, in adesione al Protocollo di Sperimentazione descritto nell'ambito del Progetto Mattone "TEMPI DI ATTESA" dell' ASSR, le modalità di prescrizione, prenotazione, monitoraggio delle prime visite cardiologiche e delle prime richieste per l'esame ecocolordoppler.

Scopo

Definire, in accordo con specialisti, medici di medicina generale (MMG) e pediatri di libera scelta (PLS), un nuovo linguaggio prescrittivo, basato su tempi di attesa differenziati per singola prestazione in base al bisogno clinico dell'utente.

Obiettivi specifici:

- applicare i raggruppamenti di attesa omogenei (RAO)
- migliorare l'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali e l'appropriatezza delle prescrizioni
- monitoraggio delle prescrizioni e dei tempi d'attesa
- revisione periodica dell'appropriatezza d'uso dei codici di priorità.

A tal fine sono stati individuati raggruppamenti di attesa omogenei (RAO) per le prestazioni specialistiche in oggetto : Tabelle 1-4 allegate alla procedura.

Campo di applicazione

La procedura si applica alle prestazioni specialistiche ambulatoriali:


PRIMA VISITA CARDIOLOGICA + ECG

PRIMO ESAME ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI, VASI PERIFERICI, ARTERIE RENALI

- erogate presso le strutture dell'Azienda Sanitaria Locale Terni, dell'Azienda Ospedaliera S.Maria Terni e delle strutture convenzionate
- prescritte dai MMG, PLS, medici dipendenti e convenzionati della ASL N°4 e dell'AO S.Maria Terni.

Definizioni e abbreviazioni

Concordanza	La richiesta è ritenuta ragionevole (in altre parole: si concorda) considerati: 1) quesito clinico posto dal richiedente, 2) RAO scelto
CUP	Centro unico (o unificato) prenotazioni
MMG	Medico di medicina generale
PLS	Pediatra di libera scelta

	PROCEDURA OPERATIVA		
PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI: VISITA CARDIOLOGICA ,ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI ,ECOCOLORDOPPLER DEI VASI PERIFERICI ,ECOCOLORDOPPLER DELLE ARTERIE RENALI		Revisione 0 Data: 10/01/2006	Pagina 2 di 5

Priorità clinica di attesa **Condizione clinica che consente al medico di attribuire ad un paziente un tempo di attesa ritenuto ragionevole per ottenere una prestazione specialistica senza per questo compromettere la prognosi**

RAO Raggruppamenti di attesa omogenei per priorità clinica di attesa
 UO Unità operativa

Classi di priorità:

- B BREVE (corrispondente alla classe A dell' accordo stato regione)
- D DIFFERITA(corrispondente alla classe B dell' accordo stato regione)
- P PROGRAMMATA(corrispondente alla classe C dell' accordo stato regione)

Documenti normativi e orientativi


Ministero della Sanità, Commissione di studio sulle liste di attesa istituita con DM 28.12.2000: *Analisi e Proposte in tema di liste di attesa nel SSN. Relazione Finale.* Roma, Maggio 2001.

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Conferenza Stato Regioni, Seduta dell'11 Luglio 2002: *Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul documento di indicazioni per l'attuazione del punto a) dell'accordo Stato Regioni del 14 Febbraio 2002 (repertorio atti n. 1386), sulle modalità di accesso alle prestazioni diagnostiche e terapeutiche ed indirizzi applicativi sulle liste di attesa.*

DPCM 16.4.2002, Linee guida sui criteri di priorità per l'accesso alle prestazioni diagnostiche e terapeutiche e sui tempi massimi d'attesa. *Gazzetta Ufficiale, Serie Generale*, n. 122 del 27.5.2002.


Delibera Giunta Regionale n.192 del 10/02/2005: *prime misure a supporto del governo clinico: costituzione del centro interaziendale per la sperimentazione sistemi innovativi nella gestione delle liste di attesa presso la Asl 4 Terni.*

Deliberazione del Direttore Generale n. 628 del 20 Maggio 2005: *Attivazione centro interaziendale per la sperimentazione sistemi innovativi nella gestione delle liste d'attesa e programma prima annualità.*


	PROCEDURA OPERATIVA		
PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI: VISITA CARDIOLOGICA ,ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI ,ECOCOLORDOPPLER DEI VASI PERIFERICI ,ECOCOLORDOPPLER DELLE ARTERIE RENALI		Revisione 0 Data: 10/01/2006	Pagina 3 di 5

Modalità operative

1	Le presenti istruzioni operative si applicano alle prestazioni specialistiche ambulatoriali in oggetto e descritte nelle Tabelle allegate.
2	Le presenti istruzioni operative si applicano in seguito a comunicazione da parte della Direzione Sanitaria.
3	<p>I medici che possono <u>prescrivere</u> le prestazioni di cui al punto 1 sono tutti i medici dipendenti e convenzionati (MMG, PLS e specialisti "SUMAI") che operano per conto dell'ASL n. 4 e gli specialisti dell'A.O. Terni.</p> <p>NOTA: le prescrizioni degli specialisti riguardano esami e visite necessarie al completamento di un iter diagnostico e per i quali non è definito il percorso diagnostico terapeutico.</p>
4	Gli specialisti che <u>erogheranno</u> le prestazioni di cui al punto 1 sono tutti i medici dipendenti, convenzionati (specialisti "SUMAI" e specialisti delle strutture private convenzionate) che operano presso le strutture a gestione diretta o convenzionate dell' ASL n. 4 TERNI e gli specialisti dell'A.O. Santa Maria di Terni. Alla modalità di erogazione secondo RAO parteciperà anche il personale sanitario non medico, ove coinvolto.
5	A partire dal giorno che verrà comunicato in seguito, fino ad altra comunicazione ufficiale scritta, i medici prescrittori di cui al punto 3 potranno prescrivere ai propri utenti le prestazioni di cui al punto 1 indicando, oltre alle informazioni già di norma comunicate, anche la <u>priorità di prescrizione</u> , utilizzando il linguaggio riportato nelle Tabelle allegate.
6	<p>Ad ogni prestazione specialistica di cui al punto 1, prescritta secondo le modalità di cui al punto 5, corrisponderà un identico vincolo di tempo di attesa:</p> <p>urgente = da indirizzare in pronto soccorso;</p> <p>tipo B 1 = max 3 giorni;</p> <p>tipo B 2 = max 10 giorni</p> <p>tipo D = max 30 giorni per la visita cardiologica e max 60 giorni per eco doppler;</p> <p>tipo P = max 180 giorni.</p>

	<p style="text-align: center;">PROCEDURA OPERATIVA</p>		
<p>PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI: VISITA CARDIOLOGICA ,ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI ,ECOCOLORDOPPLER DEI VASI PERIFERICI ,ECOCOLORDOPPLER DELLE ARTERIE RENALI</p>		<p>Revisione 0 Data: 10/01/2006</p>	<p>Pagina 4 di 5</p>

<p>7</p>	<p>Le prestazioni indicate al punto 1 utilizzano le classi di priorità indicate al punto 6. Per un uso corretto delle classi occorre far riferimento alle <u>Tabelle allegate</u>.</p> <p>Il prescrittore dovrà <u>sempre specificare sul ricettario</u> del SSR, oltre alle informazioni già di norma comunicate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo esame o prima visita - quesito diagnostico indicato dalle parole chiave - la casella indicante la classe di priorità: per indicare la sottoclasse B1 va barrata la casella U; per la sottoclasse B2 va barrata la casella B; l'invio al PS va segnalato insieme al quesito diagnostico. <p>NOTE generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - si intende per prima visita il primo accesso assoluto oppure una variazione delle condizioni cliniche preesistenti; - oltre alle parole chiave specificate nelle tabelle, il medico prescrittore può indicare qualsiasi condizione clinica che si ritiene giustifichi l'attribuzione a quello specifico raggruppamento; questi casi non dovrebbero superare il 10%. <p>Nota per le visite cardiologiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alla richiesta di 1° visita cardiologia va associata la richiesta di ECG. <p>Note per l'esame ecocolordoppler:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nella richiesta per ecodoppler periferico va sempre specificato arterioso o venoso con le relative parole chiave, lo specialista effettua, se necessario, l'esame complementare; - le prescrizioni multiple (p.es. Ecocolordoppler TSA + ARTI INFERIORI) sono possibili solo per la classe di priorità P.
<p>8</p>	<p>Tutti gli <u>operatori di prenotazione</u> che riceveranno una richiesta di prestazioni indicate al punto 1, con la dichiarazione verbale (se il paziente è al telefono) o con l'indicazione evidenziata nell'apposito spazio sull'impegnativa (se il paziente è allo sportello) del codice di priorità, dovranno garantire all'utente "tempi di attesa" secondo quanto indicato al punto 6. Per la priorità B1 (3 gg): in caso di festività la prenotazione va al primo giorno utile oppure il MMG invia al Pronto Soccorso.</p>

	PROCEDURA OPERATIVA		
PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI: VISITA CARDIOLOGICA ,ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAORTICI ,ECOCOLORDOPPLER DEI VASI PERIFERICI ,ECOCOLORDOPPLER DELLE ARTERIE RENALI		Revisione 0 Data: 10/01/2006	Pagina 5 di 5

9	Al momento della prenotazione l'operatore indica nella maschera di prenotazione, oltre alle informazioni richieste per prassi o automaticamente rilevate dal sistema (ID utente, ID prescrittore, ID struttura erogatrice, data di prenotazione/di contatto, data dell'appuntamento/ erogazione presunta): - data di prescrizione/ dell'impegnativa - classe di priorità.
10	Se l'operatore di prenotazione riceve una prescrizione per le prestazioni in oggetto senza specifica della classe di priorità informa l'utente sulla mancata indicazione e prenota la prestazione come classe P.
11	<u>I medici specialisti</u> che operano negli ambulatori a cui si fa riferimento al punto 4 riceveranno i piani di lavoro con indicati gli utenti prenotati secondo la «prioritarizzazione» di cui al punto 6.
12	Il personale medico o il personale di assistenza dell'ambulatorio dovrà trattenere copia dell'impegnativa del medico prescrittore e <u>copia del referto della prestazione.</u>
13	Il referto viene consegnato all'utente contestualmente alla prestazione.
14	<u>Esame della concordanza:</u> viene effettuato dagli specialisti individuati e con le modalità concordate.
15	La documentazione di cui al punto 13 e 14 (copia impegnativa, copia referto e matrice esame della concordanza) dovrà essere settimanalmente inviata al coordinatore operativo del progetto di sperimentazione o suo referente.
16	Le informazioni ed i problemi connessi all'applicazione della presente procedura ed eventuali proposte di modifica delle tabelle RAO vanno comunicati al Coordinatore operativo del progetto di sperimentazione: Dr.ssa Margarete Tockner, tel. 0744/204038, fax 0744/204860.

La presente procedura viene distribuita a :
 Direttori di Distretto, MMG e PLS, Medici specialisti ASL e A.O., Medici responsabili centri di salute, Responsabili Unità Operative, SI, SAP, ...